



Comprovante Digital

Relatório gerado eletronicamente

Nº:13833714 / Data: 11.08.2025

Nº do cliente: 2709642

Refêrencia:

UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALE
R SARMENTO LEITE 245
CENTRO HISTORICO
PORTO ALEGRE - RS
90050-170

Descrição do equipamento

Installation: 17011607420 /1607420
Address: ELEVADOR NEO PREFERENCIAL P2 PREDIO 2 UNIV FED CIEN E SAUDE DE PORTO ALEG,
SARMENTO LEITE, 00245 PRED I E II, PORTO AL
Contract No: 36917600

Descrição do trabalho Manutenção Corretiva

informação chamador: Nome: Helen, Tel: 51989248046, Data: 05.08.2025, Tempo: 08:00:01
Descrição de falha : vec eel de serviço do prédio 02 está parado abrindo e fechando porta
Nº da Atividade: 74288214
Nome do técnico(a): Marlon Machado Machado, Gerson Farias Munhoz

Intervenção na sua instalação com o nº acima identificado, realizada durante resposta a um atendimento corretivo em 05.08.2025.
Os nossos técnicos comprovaram que se tratava de de componentes eletrônicos danificado/a(s). Após intervenção, equipamento ficou desligado. Estamos avaliando necessidades técnicas, para retornar operação de forma segura. Em breve, seu funcionamento será normalizado. Agradecemos pela compreensão.

Primeira atividade data e hora Atividade

05.08.2025 08:43:00 Callback

Atividades fora da cobertura do seu contrato estarão sujeitas à cobrança.

Comentario técnico:

Necessário substituir placa

Nenhum contato disponível.

Sua solicitação foi atendida de acordo com o contrato vigente.A execução das atividades listadas foi confirmada pela Assinatura eletrônica.